

# AUTO ÉCOLE start CONDUITE

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

Identité du requérant : .....

Identité de l'élève (si différent) :.....

### *Objet de votre réclamation*

Prise en charge administrative (accueil, informations, planning, facturation, règlements ..)

Prise en charge pédagogique (parcours de formation, durée de la formation, contenu de la formation...)

Enseignant (pédagogie, attitude, comportements, conseils ...)

### **Exposé de votre réclamation**

**Je souhaite être recontacté aux coordonnées suivantes**

**Téléphone :**

**Email :**

**Date :**

**signature du requérant :**

**Vous pouvez aussi adresser votre réclamation directement par mail**

**à :startconduite79@gmail.com qui s engage à revenir vers vous dans les 72 heures**

# Gestion des réclamations

## **Où s adresser pour une réclamation ?**

Un formulaire de réclamation est a votre disposition a l accueil de l auto école et sur mon site internet

Tout client peut introduire une réclamation auprès de mes services via mon site internet, par simple courrier, par téléphone ou lors d un entretien

## **Délai de réponse**

Toute réclamation adressée a l auto école recevra une réponse aussi rapide que possible

Les délais sont les suivants

\*dans les 2 mois à compté de la réception de la réclamation

\*en cas de réclamation verbale, une réponse est apporte au client en direct